
Fortaleza
PREFEITURA
Saúde
VIVARIO

Relatório Mensal de Avaliação
UPA VILA VELHA
META 1 – EQUIPE MÍNIMA

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT
Médico/Emergência Adulto e Pediatria	124	124	124	124	0	0
Médico/Observação	31	31	31	31	0	0
Enfermeiro Acolhimento	62	62	62	62	0	0

Médico Clínico Geral	4
Médico Observação	1
Enfermeiro Acolhimento	2

META 2 – PRODUÇÃO

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 2 - PRODUÇÃO

Meta de Produção	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Consulta Médica (Previsto)	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**
Consulta Médica (Realizado)	12.746	15.756	16.655	14.930	16.322	14.982	13.106	13.914				
% Realizado	**125,89%**	**155,61%**	**164,49%**	**147,46%**	**161%**	**148%**	**129%**	137%	**0%**		**0%**	

Classificação de Risco (Previsto)	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**
Classificação de Risco (Realizado)	13.021	15.975	16.696	15.027	16.567	15.223	13.542	14.193				
% Realizado	**128,60%**	**157,78%**	**164,90%**	**148,41%**	**164%**	**150%**	**134%**	**140%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**

META 3 – REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	02:27:58	02:14:22	02:47:06	02:36:39	02:35:43	02:41:14	02:59:04	02:58:00				

META 4 – TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco amarelo	2.607	4.322	3.805	3.515	3.325	3.320	3.331	3.026				
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	2.515	4.130	3.741	3.473	3.220	3.123	3.156	2.825				
% Realizado	96,47%	95,56%	98,32%	98,81%	96,84%	94,07%	94,75%	93,36%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

META 5 – TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco laranja	553	917	985	971	948	939	1.033	790				
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	514	875	952	895	885	889	978	751				
% Realizado	92,95%	95,42%	96,65%	92,17%	93,35%	94,68%	94,68%	95,06%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

META 6 – INDICADORES DE ACOMPANHAMENTOS SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Valor Programado	R$ 1.974.921,55	R$ 1.974.921,55	R$ 1.974.921,55	R$ 1.974.921,55	R$ 1.974.921,55	R$ 1.974.921,55	R$ 1.974.921,55	R$ 1.974.921,55				
Valor Realizado	R$ 2.693.920,82	R$ 2.647.136,57	R$ 1.891.178,53	R$ 1.978.409,82	R$ 2.253.398,72	R$ 1.842.641,55	R$ 1.830.042,26	R$ 1.970.532,26				
% Realizado	136,41%	134,04%	95,76%	100,18%	114,10%	93,30%	92,66%	99,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de satisfação dos Usuários												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários pesquisados	715	837	668	421	620	741	760	1.290				
Número de usuários satisfeitos	697	788	641	396	589	701	721	1.220				
% Realizado	97,48%	94,15%	95,96%	94,06%	95,00%	94,60%	94,87%	94,57%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários cadastrados	13.534	16.549	17.566	15.821	17.520	16.087	14.123	14.787				
Número de usuários classificados	13.021	15.975	16.696	15.027	16.567	15.223	13.542	14.193				
% Realizado	96,21%	96,53%	95,05%	94,98%	94,56%	94,63%	95,89%	95,98%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Taxa de óbito												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários atendidos	12.746	15.756	16.655	14.930	16.322	14.982	13.106	13.914				
Número de óbitos	5	11	16	10	22	22	18	15				
% Realizado	0,04%	0,07%	0,10%	0,07%	0,13%	0,15%	0,14%	0,11%	#DIV/0!	0,07%	#DIV/0!	0,00%

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de pacientes classificados	13.021	15.975	16.696	15.027	16.567	15.223	13.542	14.193				
Número de usuários atendidos	12.746	15.756	16.655	14.930	16.322	14.982	13.106	13.914				
% Realizado	97,89%	98,63%	99,75%	99,35%	98,52%	98,42%	96,78%	98,03%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

UPA BOM JARDIM

META 1 – EQUIPE MÍNIMA

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT
Médico Clínico Geral	124	124	124	124	0	0
Médico Observação	31	31	31	31	0	0
Enfermeiro Acolhimento	62	62	62	62	0	0

Médico Clínico Geral	4
Médico Observação	1
Enfermeiro Acolhimento	2

META 2 – PRODUÇÃO

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 2 - PRODUÇÃO

Meta de Produção	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Consulta Médica (Previsto)	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**
Consulta Médica (Realizado)	12.033	15.010	15.339	14.035	16.145	14.986	12.790	13.711				
% Realizado	**118,84%**	**148,25%**	**151,50%**	**138,62%**	**159,46%**	**148,01%**	**126,32%**	**135,42%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**

Classificação de Risco (Previsto)	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**
Classificação de Risco (Realizado)	12.177	15.343	15.485	14.076	16.215	15.077	12.962	13.854				
% Realizado	**120,27%**	**151,54%**	**152,94%**	**139,02%**	**160,15%**	**148,91%**	**128,02%**	**136,83%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**

META 3 – REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	02:47:58	02:56:32	02:45:58	02:58:24	02:39:55	02:42:10	02:38:14	02:54:52				

META 4 – TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco amarelo	3.462	4.337	4.346	3.553	4.327	4.028	3.399	3.737				
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	3.303	4.112	4.228	3.509	4.168	3.812	3.169	3.641				
% Realizado	95,41%	94,81%	97,28%	98,76%	96,33%	94,64%	93,23%	97,43%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

META 5 – TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco laranja	534	636	742	688	634	649	539	553				
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	481	587	680	636	595	605	503	516				
% Realizado	90,07%	92,30%	91,64%	92,44%	93,85%	93,22%	93,32%	93,31%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

META 6 – INDICADORES DE ACOMPANHAMENTOS SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho												
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Valor Programado	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55
Valor Realizado	2.724.855,67	2.392.659,69	2.296.301,27	2.013.222,10	1.929.955,62	1.912.428,05	2.323.639,63	1.795.397,89				
% Realizado	137,97%	121,15%	116,27%	101,94%	97,72%	96,84%	117,66%	90,91%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de satisfação dos Usuários												
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários pesquisados	760	460	2.440	3.256	3.276	1.650	1.689	2.528				
Número de usuários satisfeitos	728	417	2.356	3.170	3.221	1.604	1.637	2.479				
% Realizado	95,79%	90,65%	96,56%	97,36%	98,32%	97,21%	96,92%	98,06%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários cadastrados	12.427	15.727	16.020	14.404	16.739	15.560	13.309	14.241				
Número de usuários classificados	12.177	15.343	15.485	14.076	16.215	15.077	12.962	13.854				
% Realizado	97,99%	97,56%	96,66%	97,72%	96,87%	96,90%	97,39%	97,28%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de óbito												
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários atendidos	12.033	15.010	15.339	14.035	16.145	14.986	12.790	13.711				
Número de óbitos	11	22	27	17	26	17	22	19				
% Realizado	0,09%	0,15%	0,18%	0,12%	0,16%	0,11%	0,17%	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de pacientes classificados	12.177	15.343	15.485	14.076	16.215	15.077	12.962	13.854				
Número de usuários atendidos	12.033	15.010	15.339	14.035	16.145	14.986	12.790	13.711				
% Realizado	98,82%	97,83%	99,06%	99,71%	99,57%	99,40%	98,67%	98,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

UPA CRISTO REDENTOR

META 1 – EQUIPE MÍNIMA

META 1 - EQUIPE MÍNIMA

Categoria profissional	Previsto		Realizado		Saldo/Déficit	
	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT	Eq Mínima 12h MT	Eq Mínima 12h NT
Médico/Emergência Adulto e Pediatria	124	124	124	124	0	0
Médico/Observação	31	31	31	31	0	0
Enfermeiro Acolhimento	62	62	62	62	0	0

Médico Clínico Geral	4
Médico Observação	1
Enfermeiro Acolhimento	2

META 2 – PRODUÇÃO

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 2 - PRODUÇÃO

Meta de Produção	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Consulta Médica (Previsto)	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**
Consulta Médica (Realizado)	13.017	15.578	16.765	16.033	17.812	16.995	14.278	15.100				
% Realizado	**128,56%**	**153,86%**	**165,58%**	**158,35%**	**175,92%**	**167,85%**	**141,02%**	**149,14%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**

Classificação de Risco (Previsto)	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**	**10.125**
Classificação de Risco (Realizado)	13.888	16.428	17.149	16.288	18.223	17.390	15.115	15.733				
% Realizado	**137,17%**	**162,25%**	**169,37%**	**160,87%**	**179,98%**	**171,75%**	**149,28%**	**155,39%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**	**0,00%**

META 3 – REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 3 - REMOÇÃO DE PACIENTE EM ATÉ 03 HORAS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Garantir a remoção do paciente em até 03 horas	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00	03:00:00
Tempo médio de remoção dos pacientes	02:58:11	02:42:44	02:57:00	02:55:01	02:51:30	02:41:02	02:56:14	02:59:56				

META 4 – TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 4 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO AMARELO ATENDIDOS EM ATÉ 60 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco amarelo	3.038	3.954	3.414	2.738	3.605	3.606	3.165	3.133				
Usuários classificados com risco amarelo atendidos em até 60 min	2.781	3.597	3.258	2.711	3.508	3.511	2.953	2.917				
% Realizado	91,54%	90,97%	95,43%	99,01%	97,31%	97,37%	93,30%	93,11%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

META 5 – TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

META 5 - TAXA DE USUÁRIOS CLASSIFICADOS COM RISCO LARANJA ATENDIDOS EM ATÉ 10 MINUTOS

Indicador	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Usuários classificados com risco laranja	995	1.210	994	719	892	908	897	1.048				
Usuários classificados com risco laranja atendidos em até 10 min	907	1.106	919	676	850	849	835	977				
% Realizado	91,16%	91,40%	92,45%	94,02%	95,29%	93,50%	93,09%	93,23%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

META 6 – INDICADORES DE ACOMPANHAMENTOS SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

META 6 - INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO SEM VINCULAÇÃO FINANCEIRA

Percentual de despesa mensal em relação ao programado no Programa de Trabalho												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Valor Realizado	2.719.613,84	2.577.253,61	2.296.968,15	2.312.313,52	1.829.633,99	2.133.595,67	1.771.112,90	2.087.640,75				
Valor Programado	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55	1.974.921,55
% Realizado	137,71%	130,50%	116,31%	117,08%	92,64%	108,03%	89,68%	105,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Taxa de satisfação dos Usuários												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários pesquisados	469	1875	3801	9864	9624	3755	3236	2357				
Número de usuários satisfeitos	452	1770	3742	9759	9506	3715	3176	2326				
% Realizado	96,38%	94,40%	98,45%	98,94%	98,77%	98,93%	98,15%	98,68%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Percentual de pacientes classificados com o risco												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários cadastrados	14.527	16.736	17.178	16.871	18.623	17.614	15.800	16.548				
Número de usuários classificados	13.888	16.428	17.149	16.288	18.223	17.390	15.115	15.733				
% Realizado	95,60%	98,16%	99,83%	96,54%	97,85%	98,73%	95,66%	95,07%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Taxa de óbito												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de usuários atendidos	13.017	15.578	16.765	16.033	17.812	16.995	14.278	15.100				
Número de óbitos	24	22	30	23	20	21	32	24				
% Realizado	0,18%	0,14%	0,18%	0,14%	0,11%	0,12%	0,22%	0,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Percentual de evasão na Unidade pós classificação de risco												
	Meses											
	jan/26	fev/26	mar/26	abr/26	mai/26	jun/26	jul/26	ago/26	set/26	out/26	nov/26	dez/26
Número de pacientes classificados	13.888	16.428	17.149	16.288	18.223	17.390	15.115	15.733				
Número de usuários atendidos	13.017	15.578	16.765	16.033	17.812	16.995	14.278	15.100				
% Realizado	93,73%	94,83%	97,76%	98,43%	97,74%	97,73%	94,46%	95,98%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!